

Systemische Lösungen

Newsletter März 2006

Systemische Berater sind dumm, faul und frech, ...

... dumm, weil sie sich nicht anmaßen die inneren Landkarten des Kunden besser zu erkennen als dieser selbst und ihn mit demütiger Unwissenheit und Neugier begleiten,
... faul, weil sie mit Respekt und Wertschätzung im Vertrauen auf die Potentiale und Intuition des Kunden diesen seine Lösungen selbst finden lassen und
... frech, weil sie die festgefahrenen Denk- und Verhaltensmuster mit überraschenden Fragen verstören und so dem Kunden neue Einsichten und Wege eröffnen.

Konflikte systemisch lösen: Konflikte mit anderen werden meistens durch ein Verharren in Entweder-oder-Kategorien und Gewinner/Verlierer-Denken aufrechterhalten. Suchen Sie hinter die hinter den unvereinbaren Positionen verborgenen Interessen. Erkennen Sie die Interessen des anderen und die eigenen Interessen als im Prinzip legitim an. Das hilft, die Situation zu entspannen. Schreiben Sie (am besten gemeinsam) nebeneinander auf, welche tiefer liegenden Interessen, positiven Absichten und Motive sich hinter ihrer eigenen Position und der Position des gegenüber verbergen. Auf der Ebene der Interessen finden sie leichter neue Verhandlungs-Alternativen und Konfliktlösungsoptionen, da die tiefer liegenden Interessen sich in der Regel viel stärker decken als verhärtete Positionen.

Zitate zur Systemischen Sichtweise:

- Kein Ereignis hat irgendeine Macht über mich, außer der, die ich ihm in meinen Gedanken gebe. (Anthony Robbins)
- Aus der Idee des konstruktivistischen systemischen Denkens ergeben sich zwei Konsequenzen. Erstens die Toleranz für die Wirklichkeiten anderer - denn dann haben die Wirklichkeiten anderer genauso viel Berechtigung als meine eigene. Zweitens ein Gefühl der absoluten Verantwortlichkeit. Denn wenn ich glaube, dass ich meine eigene Wirklichkeit herstelle, bin ich für diese Wirklichkeit verantwortlich, kann ich sie nicht jemandem anderen in die Schuhe schieben. (Paul Watzlawick).

Links und Buchtip:

- Portal systemische Theorie und Praxis: www.systemische-beratung.de (Theorie, Praxisfelder, Literatur ...)
- Das Online-Journal für systemische Entwicklungen: www.systemmagazin.de (regelmäßig systemische Impulse)
- Jürgen Hargens: Bitte nicht helfen! Es ist auch so schon schwer genug. (K)ein Selbsthilfebuch. 7,90 €

Musik-Tipp: Begegnungen

- Zum Mozart-Jahr: Klazz Brothers & Cuba Percussion: Mozart meets Cuba. (Einfühlsam und kraftvoll) 13,99 €.
- Zum Mitgehen: Ali Farka Toure with Ry Cooder: Talking Timbuktu. (Der beste Ry Cooder, locker in Mali) 13,97 €.
- Zum Loslassen: Dreams of Flying. Astral Jazz. (weniger ist mehr; warm, fließend, zeitlos . . .) 9,99 €.